

Informativa partner ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

Premessa

EOLO SpA, con sede in Busto Arsizio (VA), via Gran San Bernardo n°12, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016 applicabile dal 25 Maggio 2018 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (“GDPR”) – e della Normativa Nazionale applicabile in materia (d’ora in avanti collettivamente indicati come “**Normativa Applicabile**”) riconosce l’importanza della protezione dei dati personali e considera la loro tutela uno degli obiettivi principali della propria attività.

In osservanza della Normativa Applicabile, prima di comunicare qualsiasi dato personale, EOLO SpA La invita a leggere con attenzione la presente informativa, poiché la stessa contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali trattati e sulle misure di sicurezza adottate.

EOLO SpA Vi informa che i dati personali relativi alla Vostra azienda (di seguito “**Partner**”) e/o alle persone fisiche che agiscono per vostro conto (di seguito i “**Dati**”), che ci comunicherete, verranno trattati in accordo con la Normativa Applicabile e degli obblighi di riservatezza.

Titolare del trattamento e Data Protection Officer

Il Titolare del trattamento è EOLO SpA con sede in Busto Arsizio (VA), via Gran San Bernardo n°12, di seguito, “**EOLO**” o “**Titolare**”), contattabile all’indirizzo: privacy@eolo.it. EOLO ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer o “DPO”), disponibile all’indirizzo: dpo@eolo.it per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare, tra cui la richiesta dell’elenco dei responsabili che trattano dati per conto del Titolare stesso.

Categorie di dati personali oggetto di trattamento

A seconda delle prestazioni concordate, a titolo esemplificativo e non esaustivo, EOLO potrà trattare le seguenti categorie di Dati:

- dati identificativi (es. nome, cognome, data di nascita);
- dati di riconoscimento e/o registrazione (es. carta d’identità, firma autografa e/o firma elettronica e/o firma digitale, estratto della visura camerale);
- dati di contatto (es. indirizzo e-mail, indirizzo pec, numeri di telefono);
- dati di autenticazione informatica (es. nome utente e password, ID utente);
- dati relativi all’impresa (es. ragione sociale, sede legale, eventuali sedi operative, partita IVA, codice fiscale);
- dati relativi al rapporto lavorativo intercorrente con le persone che agiscono per conto del Partner e loro dati di contatto (es. email aziendale);
- dati di pagamento (es. estremi del conto corrente bancario), nonché dati riferiti a ordini e contratti;
- dati relativi all’assetto societario, alla composizione della compagine societaria e degli organi amministrativi (es. amministratori, soci, sindaci, dipendenti);
- qualora il contratto venisse stipulato per mezzo di firma elettronica, EOLO tratta anche i dati a essa correlati e in particolare l’indirizzo e-mail, l’indirizzo IP, la data e l’ora di elaborazione della relativa documentazione contrattuale. Questi dati sono

- accessibili a tutti coloro che sono coinvolti nella predisposizione e nella firma del contratto;
- qualora il Partner venga invitato a partecipare a programmi di engagement, EOLO tratta anche i dati relativi a:
 - a) ai fini dell'assegnazione di premi e di punti, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - risposte ai quiz;
 - risposte alle survey;
 - immagini e/o video.
 - b) ai fini dell'accesso alla piattaforma di engagement:
 - dati identificativi (es. nome, cognome, azienda);
 - dati di contatto (es. indirizzo e-mail, numero di telefono);
 - dati di autenticazione informatica alla piattaforma (es. nome utente e password);
 - esclusivamente cookie tecnici per il funzionamento della piattaforma (per l'uso dei cookie "tecnici" non è necessario il consenso dell'utente, in quanto senza di essi le operazioni sulla piattaforma non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure.)

Finalità, base giuridica e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

I Dati saranno trattati per:

- a. l'esecuzione dei contratti di cui il Partner è parte o per l'adozione di misure precontrattuali adottate rispetto allo stesso, anche previa registrazione ai sistemi di EOLO;
- b. valutare i requisiti richiesti in termini di identità, idoneità tecnica, economica del Partner, ai fini dell'inserimento nei sistemi del Titolare o del suo aggiornamento;
- c. finalità amministrativo-contabili, connesse all'applicazione di norme in materia fiscale, sindacale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro;
- d. la valutazione della qualità del servizio di attivazione, quali l'affiancamento e il tutoraggio (in relazione alla natura dell'incarico, EOLO potrà infatti pianificare attività di affiancamento e tutoraggio sul campo, rivolte agli operatori incaricati dal Partner per l'attivazione dei servizi EOLO);
- e. l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- f. adottare le soluzioni e misure tecniche, elettroniche e informatiche che prevedono l'analisi dell'utilizzo dei sistemi di EOLO e sono necessarie al fine di proteggere e garantire una gestione sicura delle attività aziendali, nonché prevenire un uso illecito delle risorse e delle infrastrutture tecnologiche di EOLO e individuare condotte a danno della stessa;
- g. ottimizzare le attività aziendali, anche attraverso la predisposizione di documentazione reportistica e analisi statistiche;
- h. la partecipazione ai programmi di engagement, l'assegnazione di premi, l'assegnazione di punti ai fini della suddetta partecipazione ai programmi di engagement;
- i. la pianificazione e l'erogazione in modalità e-learning di programmi informativi e formativi, previsti dalla legge e/o da specifiche aziende aziendali ovvero per pianificare, erogare e verificare l'effettiva e corretta somministrazione di corsi informativi e formativi dettate da specifiche esigenze del titolare, cui debbano e/o possano partecipare i Partner

e sui collaboratori/dipendenti e l'invio di comunicazioni ai fini della suddetta partecipazione alle attività di informazione e formazione;

l. l'invio di comunicazioni di marketing ai fini della partecipazione ai programmi di engagement;

Il trattamento dei Dati per la finalità **sub a), f), g), h), i)**, non richiede il consenso del Partner in quanto è necessario per l'esecuzione dei contratti di cui questi è parte o per l'adozione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. b) del GDPR.

Il trattamento dei Dati per le finalità **sub b), d), e) e g)** non richiede il consenso del Fornitore in quanto è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. f) del GDPR.

Oltre a quanto sopra esposto, si precisa che gli interessi legittimi riguardano, in particolare, la scelta di partner commerciali solidi e affidabili, lo svolgimento di sondaggi ai fini della valutazione delle aziende o della soddisfazione del rapporto contrattuale in essere, il trattamento dei dati di contatto dei referenti, l'assegnazione dei risultati del lavoro ai singoli partner, la contabilizzazione di transazioni commerciali, la negoziazione con i referenti dei partner commerciali. Altri interessi legittimi includono l'invito a eventi/riunioni inerenti la partnership con EOLO (ad esempio l'invito a convention aziendali).

Il trattamento dei Dati per la finalità **sub c)** non richiede il consenso del Partner in quanto è necessario per adempiere agli obblighi legali cui è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. c) del GDPR.

Il trattamento dei Dati per la finalità **sub l)** richiede il consenso del Partner, pertanto, i dati personali saranno trattati solo previo conferimento di distinti e specifici consensi, facoltativi e revocabili in qualsiasi momento, ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) del GDPR.

Conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento dei Dati per le finalità **sub a) e c)** è facoltativo, ma necessario ai fini dell'adempimento di obblighi legali e contrattuali. Per entrambe le finalità precedenti, il mancato conferimento dei Dati comporterà l'impossibilità per il Titolare d'istaurare rapporti commerciali con il Fornitore.

Il conferimento dei Dati per le finalità **sub b), d) ed e)** è facoltativo, e l'Interessato potrà opporsi a detto trattamento con le modalità di cui alla presente informativa.

Qualora l'Interessato si opponga a detto trattamento, i suoi dati non potranno essere utilizzati per le finalità di legittimo interesse, fatto salvo il caso in cui EOLO dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'art. 21 del GDPR.

Il conferimento dei dati personali per le finalità previste al **sub l)** è facoltativo, e il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di svolgere le attività funzionali a raggiungere tali finalità.

Destinatari dei dati personali

I Dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali di EOLO deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che trattano i Dati in qualità di autorizzati al

trattamento, e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. I Dati potranno essere altresì trasmessi a soggetti esterni designati da EOLO quali Responsabili del trattamento cui sono impartite adeguate istruzioni operative.

Tali soggetti forniscono a EOLO prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate in precedenza e sono, a titolo esemplificativo, ricompresi nelle seguenti categorie:

a. società che forniscono a EOLO servizi per la gestione del sistema informativo, in particolare per i sistemi di engagement e di e-learning;

b. società che svolgono servizi di gestione database e archiviazione;

c. soggetti ed enti che collaborano con il Titolare del trattamento per effettuare i corsi formativi quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: docenti, Fondi Paritetici Interprofessionali.

In alcuni casi, I dati personali potranno essere comunicati a terzi, autonomi titolari del trattamento, legittimati a riceverli, quali a titolo esemplificativo:

a. società che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da EOLO anche nell'interesse dei propri clienti;

b. professionisti autonomi, commercialisti, studi legali nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;

c. forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, autorità giudiziarie o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge.

In ogni caso, i Dati non saranno diffusi, salvo esplicita autorizzazione dell'interessato rilasciata previa idonea informativa.

Trasferimento dei dati personali extra UE

Alcuni dei Dati potrebbero essere trasferiti a società situate al di fuori dello Spazio Economico Europeo. EOLO assicura che in tale caso il trattamento elettronico e cartaceo dei dati personali da parte dei destinatari avviene nel rispetto della Normativa Applicabile. In tali casi, i trasferimenti si basano alternativamente su una decisione di adeguatezza in materia di protezione dei dati personali o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione europea. La lista aggiornata di Paesi terzi cui EOLO può trasferire i Dati è sempre disponibile su richiesta.

Conservazione dei dati personali

I dati personali vengono conservati per il periodo necessario a soddisfare le finalità contrattuali, di legge e di interesse legittimo sopra menzionate. In questo senso trovano applicazione in particolare i doveri legali di conservazione imposti dal Codice civile che prevede un termine di conservazione di 10 anni successivi al termine, alla risoluzione o al recesso dal Contratto, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

Per le finalità di legge, invece, i dati personali vengono conservati per un periodo pari alla durata prescritta per ciascuna tipologia di dato dalla legge. Alla cessazione del periodo di conservazione, i dati personali saranno cancellati, anonimizzati o aggregati.

I dati trattati ai fini della partecipazione al programma di engagement verranno conservati al massimo tre mesi dal termine del concorso ad esso relativo, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione per consentire a EOLO di accertare, esercitare, difendere i propri diritti in sede giudiziaria. In tal caso i dati personali verranno conservati

per tutta la durata del contenzioso giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Diritti degli interessati

Nei limiti della Normativa Applicabile, l'interessato ha il diritto di chiedere ad EOLO, in qualunque momento:

- l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati errati, l'integrazione dei dati incompleti, nonché la limitazione del trattamento;
- nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i tuoi dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti ("diritto alla portabilità dei dati");
- di opporsi al trattamento basato sull'interesse legittimo del Titolare e/o opporsi, senza limitazioni, al trattamento per finalità di marketing diretto;
- di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato.

Le richieste vanno rivolte via e-mail all'indirizzo: privacy@eolo.it.

Con riferimento ai trattamenti di cui alle finalità di cui ai [sub b\), d\), ed e\)](#), ricordiamo inoltre che ciascun interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, scrivendo all'indirizzo: privacy@eolo.it.

Ai sensi della Normativa Applicabile, l'interessato ha in ogni caso il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (art. 77 GDPR), nonché di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 GDPR).

Modifiche

EOLO si riserva di modificare o semplicemente aggiornarne il contenuto della presente informativa, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della Normativa Applicabile. Le modifiche saranno vincolanti non appena pubblicate sul sito www.eolo.it. EOLO invita dunque gli interessati a visitare con regolarità questa sezione per avere conoscenza della più recente ed aggiornata versione dell'informativa, ed essere quindi aggiornati sulle modalità e finalità di trattamento dei dati personali effettuati dal Titolare.

Ultimo aggiornamento: agosto 2024